

## HEMOS MODIFICADO SU MANUAL PARA MIEMBROS A FIN DE INCLUIR SERVICIOS ADICIONALES

A partir del **1 de enero de 2025**, puede conectarse con organizaciones de su comunidad que brindan servicios para ayudarle con la vivienda, el transporte y la administración de la atención sin costo alguno, a través de una red regional de atención social (SCN).

- A través de esta SCN, puede reunirse con un Navegador de la atención social que puede verificar su elegibilidad para recibir servicios que pueden ayudarle con su salud y bienestar. Le harán algunas preguntas para ver dónde podría necesitar apoyo adicional.
- Si califica para recibir los servicios, el Navegador de la atención social puede trabajar con usted para que obtenga el apoyo que necesita. Puede calificar para más de un servicio, dependiendo de su situación. Estos servicios pueden incluir:
  - Apoyo con la vivienda y las utilidades del hogar:
    - Instalar modificaciones en el hogar como rampas, pasamanos y barras de apoyo para que su hogar sea accesible y seguro.
    - Reparar y arreglar fugas de agua para evitar que el moho crezca en su hogar.
    - Sellar agujeros y grietas para evitar que las plagas entren en su hogar.
    - Proporcionar un aire acondicionado, calentador, humidificador o deshumidificador para ayudar a mejorar la ventilación en su hogar.
    - Ayudar a encontrar y solicitar una vivienda segura y estable en la comunidad.
  - Servicios de transporte:
    - Ayudarle con el acceso al transporte público o privado hacia lugares aprobados por la SCN, tales como: acudir a una entrevista de trabajo, a clases sobre crianza, al tribunal de viviendas para evitar el desalojo y a las oficinas del departamento de la ciudad o del estado para obtener documentos importantes.
  - Servicios de administración de la atención:
    - Obtener ayuda para encontrar un trabajo o un programa de capacitación laboral, solicitar beneficios públicos, administrar sus finanzas y más.
    - Conectarse con servicios como cuidado infantil, asesoramiento, intervención ante crisis, programa de hogares saludables y más.

Si le interesa, llame a su Equipo de atención al 1-866-783-1444 (TTY: 711) y lo conectaremos con una SCN en su área. El Navegador de la atención social verificará su elegibilidad, le dará más información sobre estos servicios y le ayudará a conectarse con ellos.

Su Equipo de atención  
1-866-783-1444 (TTY: 711)  
7 días de la semana, 8 am – 8 pm (oct. – mar.)  
días laborables, 8 am – 8 pm (abr. – set.)