

您的會員手冊有所變更，其中新增了服務

自 **2025 年 1 月 1 日** 起，您可透過地區社會關懷網絡 (SCN) 與所在社區內的相關組織聯絡，他們可免費為您提供住房、交通載送和護理管理相關服務和支援。

- 透過此 SCN，您可以與社會關懷指導員會面，以核實您是否有資格獲得對您的健康和福祉有益的服務。他們會詢問您一些問題，瞭解您在哪些方面可能需要一些額外支援。
- 如果您符合獲得這些服務的資格，社會關懷指導員可協助您獲得所需的支援。您可能有資格獲得多項服務，具體視您的情況而定。這些服務可能包括：
 - 住房和家用能源支援：
 - 裝設坡道、欄杆、扶手等家庭改造設施，讓您的家中便利且安全。
 - 修理和修復漏水點，以防止家中黴菌生長。
 - 密封孔洞和裂縫，以防止害蟲進入家中。
 - 提供空調、加熱器、加濕器或除濕器，幫助改善家中的通風狀況。
 - 幫助您在社區內尋找和申請安全穩定的住房。
 - 交通載送服務：
 - 幫助您使用公共或私人交通工具前往 SCN 核准的地點，例如：前往參加工作面試、育兒課程、房屋法庭（以免驅逐）以及前往城市或州部門辦公室（以獲取重要文件）。
 - 護理管理服務：
 - 獲得有關找工作或參加工作培訓計劃、申請公共福利、理財等方面的幫助。
 - 協助獲得兒童保育、心理輔導、危機干預、居家健康計劃等服務。

如果您感興趣，請撥打 **1-866-783-1444 (TTY: 711)** 聯絡您的護理團隊，我們將為您連接到您所在地區的 SCN。社會關懷指導員將核實您是否符合資格，告知您有關這些服務的更多資訊，並幫助您獲取這些服務。

您的護理團隊

1-866-783-1444 (TTY: 711)

每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）

週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）