

가입자 핸드북이 사회 복지 네트워크에 대한 추가 정보를 포함하도록 업데이트되었습니다

2025년 1월 1일부터 지역 사회 복지 네트워크(SCN)를 통해 기존 지역, 주 및 연방 서비스에 대한 심사 및 의뢰를 받을 수 있습니다. 자격이 있는 경우 이러한 지역 그룹을 통해 주택, 교통, 교육, 고용 및 복지 관리를 무료로 제공하는 지역사회 내 서비스와 연결될 수 있습니다.

- 이 SCN을 통해 심사를 마친 후, 귀하와 귀하의 가족 구성원은 사회 복지 안내 담당자를 만날 수 있으며, 담당자를 통해 개인의 건강과 복지 관련 서비스를 받을 자격이 있는지 확인할 수 있습니다. 이때 추가 지원이 필요할 수 있는 부분을 결정하기 위해 귀하 또는 귀하의 가족 구성원에게 증빙 서류를 요청할 수 있습니다.
- 귀하 또는 귀하의 가족 구성원이 서비스를 받을 자격이 있는 것으로 확인되면, 사회 복지 안내 담당자가 필요한 지원을 받을 수 있도록 협조를 구할 수 있습니다. 개인의 자격에 따라 하나 이상의 서비스를 받을 자격이 있을 수도 있습니다. 이러한 서비스에는 다음이 포함됩니다.

○ 주택 및 설비 지원:

- 경사로, 난간, 손잡이, 통로, 전동문 개폐기, 출입구 확장, 문 및 캐비닛 손잡이, 욕실 시설, 주방 캐비닛 또는 싱크대, 미끄럼 방지 표면과 같은 주택 개조 장치를 설치하여 집에 접근하기 쉽고 안전하게 만듭니다.
- 곰팡이, 해충 치료 및 천식 치료 서비스.
- 집 안에 환기가 잘 되도록 에어컨, 히터, 가습기 또는 제습기 제공.
- 의료에 필요한 소형 냉동 장치 제공.
- 임대료 및 공과금 지원을 포함할 수 있는 지역사회 내에서 안전하고 안정적인 주택을 찾고 신청할 수 있도록 지원.

참고: 일부 주택 서비스는 귀하의 플랜에 포함될 수 있습니다. 따라서 일부 주택 서비스에는 사회 복지 안내 담당자와 건강 플랜 케어 매니저 간의 조정이 필요합니다.

○ 교통편 서비스:

- SCN에서 승인한 장소(예: 구직 면접, 육아 수업, 퇴거 방지를 위해 방문하는 주택 법원, 지역 농산물 시장, 중요한 문서를 받기 위해 방문하는 시 또는 주정부 부서 사무실)에 갈 수 있도록 대중 또는 민간 교통 수단 지원

케어 팀

1-888-867-6555 (TTY: 711)

월요일~금요일, 오전 9시~오후 5시

- 케어 관리 서비스:
 - 일자리 또는 직업 교육 프로그램 찾기, 공공 혜택 신청, 재무 관리 등에 대한 지원 제공.
 - 보육, 상담, 위기 개입, 건강한 가정 프로그램 등과 같은 서비스에 연결됩니다.

해당 지역의 SCN에 연락하기:

1 1-888-867-6555(TTY:711)번으로 전화하시면 해당 지역의 SCN에 연결해 드리겠습니다.

2. 카운티 내 SCN에 전화하여 심사 또는 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 아래 표에서 SCN 연락처 정보를 참조하십시오.

3. 웹사이트를 방문하여 자가 심사를 시작할 수도 있습니다.

SCN과 연결되면 사회 복지 안내 담당자가 질문하고, 증빙 서류(필요한 경우)를 요청하고, 적격 서비스에 대해 자세히 알려주고, 해당 서비스에 연결할 수 있도록 도와줌으로써 귀하의 자격을 확인합니다.

SCN	카운티	전화번호
Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Health Equity Alliance of Long Island	Nassau, Suffolk	516-505-4434
	https://healiny.org/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	
Staten Island Performing Provider System	Richmond	917-830-1140
	https://statenislandpps.org/social-care-network/	

SCN	카운티	전화번호
Hudson Valley Care Coalition, Inc.	Dutchess, Orange, Putnam, Rockland, Sullivan, Ulster, Westchester	800-768-5080
	https://hudsonvalleycare.org/services/hudson-valleys-social-care-network/	
Healthy Alliance Foundation Inc.	Albany, Columbia, Greene, Rensselaer, Montgomery, Saratoga, Schenectady, Schoharie	518-520-3211
	Cortland, Herkimer, Madison, Oneida, Onondaga, Oswego	315-505-2290
	Fulton, Warren, Washington	518-656-8312
	https://www.healthyalliance.org/member/	
Forward Leading IPA	Allegany, Cayuga, Chemung, Genesee, Livingston, Monroe, Ontario, Orleans, Schuyler, Seneca, Steuben, Wayne, Wyoming, Yates	315-264-9991
	https://forwardleadingipa.org/welinkcare	
Care Compass Collaborative	Broome, Chenango, Delaware, Otsego, Tioga, Tompkins	607-352-5264
	https://carecompasscollaborative.org/social-care-network/	
Western New York Integrated Care Collaborative Inc.	Cattaraugus, Chautauqua, Erie, Niagara	716-431-5100
	https://wnyscn.org/	