

## IL MANUALE PER I MEMBRI È STATO AGGIORNATO CON INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER LE RETI DI ASSISTENZA SOCIALE

Dal **1 gennaio 2025** è possibile ricevere screening e indirizzamenti ai servizi locali, statali e federali esistenti tramite le Reti di assistenza sociale (SCN) disponibili a livello regionale. Questi gruppi locali possono mettere chi è idoneo in contatto con servizi nella rispettive comunità per assistere con alloggi, trasporti, istruzione, occupazione e gestione delle cure a titolo gratuito.

- Al termine della selezione preliminare presso questo SCN, Lei e tutti i membri interessati del Suo nucleo familiare potrete incontrare un Social Care Navigator che potrà confermare l'idoneità ai servizi di assistenza alla salute e al benessere individuale. Potrebbero chiedere a Lei o ai membri del Suo nucleo familiare di produrre della documentazione a supporto per determinare dove potrebbe essere necessario un supporto extra.
- Se Lei o uno qualsiasi dei membri del Suo nucleo familiare avete diritto ai servizi, il Social Care Navigator potrà collaborare con voi per farvi avere il supporto necessario. Lei potrebbe avere diritto a più di un servizio, a seconda dell'idoneità individuale. Questi servizi includono:
  - Supporto per l'alloggio e le utenze:
    - Installazione di modifiche alla casa quali rampe, corrimano, barre di sostegno, vialetti, apriporta elettrici, allargamento di porte, maniglie di porte e mobili, servizi igienici, mobili da cucina o lavandini e superfici antiscivolo per rendere l'abitazione accessibile e sicura.
    - Servizi di bonifica da muffe, parassiti e asma.
    - Fornitura di condizionatori, radiatori, umidificatori o deumidificatori per migliorare la ventilazione della casa.
    - Fornitura di piccole unità di refrigerazione necessarie per le cure mediche.
    - AiutarLa a trovare e presentare domanda per un alloggio sicuro e stabile nella comunità, tra cui la possibilità di includere assistenza per l'affitto e le utenze.

NB: Alcuni servizi abitativi potrebbero essere coperti dal Suo piano. Pertanto, alcuni servizi abitativi richiederanno il coordinamento tra il Social Care Navigator e il responsabile dell'assistenza del Suo piano sanitario.

  - Servizi di trasporto:
    - La aiutiamo ad accedere ai trasporti pubblici o privati per raggiungere luoghi approvati dall'SCN, ad esempio per recarsi a un colloquio di lavoro, a

Il Team di assistenza  
1-888-867-6555 (TTY: 711)  
Da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 17

corsi per genitori, al tribunale per l'edilizia abitativa al fine di evitare sfratti, ai mercati agricoli locali e agli uffici comunali o statali per il rilascio di documenti importanti.

- Servizi di gestione delle cure:
  - Offrono assistenza per trovare un lavoro o un programma di formazione professionale, richiedere sussidi pubblici, gestire le proprie finanze e molto altro ancora.
  - La mettono in contatto con servizi quali assistenza all'infanzia, consulenza, intervento in caso di crisi, programmi di case di cura e altro ancora.

### Come contattare un SCN della Sua zona:

1. Può chiamarci al numero 1-888-867-6555 (TTY: 711): La metteremo in contatto con un SCN della Sua zona.

2. Può chiamare l'SCN della Sua contea e richiedere una valutazione preliminare o maggiori informazioni. Consulti le informazioni di contatto dell'SCN nella tabella che trova di seguito.

3. Può anche visitare il loro sito web per iniziare in autonomia la valutazione preliminare.

Una volta connesso all'SCN, un Social Care Navigator confermerà la Sua idoneità ponendoLe delle domande, richiedendo la documentazione di supporto (se necessario); fornirà maggiori informazioni sui servizi idonei e La aiuterà a mettercisi in contatto.

SCN	Contee	Telefono
Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	<a href="https://www.wholeyou.nyc/">https://www.wholeyou.nyc/</a>	
Health Equity Alliance of Long Island	Nassau, Suffolk	516-505-4434
	<a href="https://healiny.org/">https://healiny.org/</a>	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	<a href="https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/">https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/</a>	
Staten Island Performing Provider System	Richmond	917-830-1140
	<a href="https://statenilandpps.org/social-care-network/">https://statenilandpps.org/social-care-network/</a>	

SCN	Contee	Telefono
Hudson Valley Care Coalition, Inc.	Dutchess, Orange, Putnam, Rockland, Sullivan, Ulster, Westchester	800-768-5080
	<a href="https://hudsonvalleycare.org/services/hudson-valleys-social-care-network/">https://hudsonvalleycare.org/services/hudson-valleys-social-care-network/</a>	
Healthy Alliance Foundation Inc.	Albany, Columbia, Greene, Rensselaer, Montgomery, Saratoga, Schenectady, Schoharie	518-520-3211
	Cortland, Herkimer, Madison, Oneida, Onondaga, Oswego	315-505-2290
	Fulton, Warren, Washington	518-656-8312
	<a href="https://www.healthyalliance.org/member/">https://www.healthyalliance.org/member/</a>	
Forward Leading IPA	Allegany, Cayuga, Chemung, Genesee, Livingston, Monroe, Ontario, Orleans, Schuyler, Seneca, Steuben, Wayne, Wyoming, Yates	315-264-9991
	<a href="https://forwardleadingipa.org/welinkcare">https://forwardleadingipa.org/welinkcare</a>	
Care Compass Collaborative	Broome, Chenango, Delaware, Otsego, Tioga, Tompkins	607-352-5264
	<a href="https://carecompasscollaborative.org/social-care-network/">https://carecompasscollaborative.org/social-care-network/</a>	
Western New York Integrated Care Collaborative Inc.	Cattaraugus, Chautauqua, Erie, Niagara	716-431-5100
	<a href="https://wnyscn.org/">https://wnyscn.org/</a>	