

إخطار عدم التمييز

تمتثل **VNS Health MLTC** مع قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية. لا تستبعد **VNS Health MLTC** الأشخاص أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس (كما هو محدد في (2) (a) 92.101 CFR 45).

توفر **VNS Health MLTC** ما يلي:

- خدمات ووسائل مساعدة مجانية للأشخاص من ذوي الإعاقة لمساعدتك في التواصل معنا، مثل:
 - مترجمون فوريون مؤهلون للغة الإشارة
 - معلومات مكتوبة بتنسيقات مختلفة (مطبوعة بحروف كبيرة، أو مسجلة صوتيًا أو بتنسيقات إلكترونية ميسرة، وتنسيقات أخرى)
- خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لا تكون الإنجليزية هي لغتهم الأولى، مثل:
 - مترجمون فوريون مؤهلون
 - معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات ، فاتصل بـ **VNS Health MLTC** على الرقم 1-888-867-6555. بالنسبة لخدمات الهاتف TTY/TDD التواصل عن بُعد للصم، اتصل برقم 711.

إذا كنت تعتقد أن **VNS Health MLTC** لم تقدم لك هذه الخدمات أو تعاملتك بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس، فيمكنك تقديم شكوى إلى Estelle Masiello، مديرة الشؤون التنظيمية ونائب مسؤول الخصوصية عن طريق:

- البريد: VNS Health
Health Plan Compliance
220 East 42nd Street, New York, NY 10017
1-888-634-1558 (لخدمات الهاتف TTY/TDD الاتصال عن بعد، اتصل على 711)
1-646-459-7729
220 East 42nd Street, New York, NY 10017
اتصل بالرقم أعلاه لتحديد موعد.
- الهاتف:
- الفاكس:
- شخصيًا:
- البريد الإلكتروني: CivilRightsCoordinator@vnshealth.org

يمكنك أيضًا تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية لدى U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بالولايات المتحدة، مكتب الحقوق المدنية) عن طريق:

- الويب: مكتب بوابة شكاوى الحقوق المدنية على
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- البريد: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
تتوفر نماذج الشكاوى على <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- الهاتف: 1-800-368-1019 (الهاتف TTY/TDD الاتصال عن بعد 800-537-7697)

هذا الإخطار متاح على موقع **VNS Health MLTC** على الويب: vnshealthplans.org.