

您的會員手冊已更新，以納入有關社會關懷網絡的其他資訊

自 **2025 年 1 月 1 日**起，您可以透過區域社會關懷網路 (SCN) 接受篩查並轉介到現有的地方、州和聯邦服務。如果您符合參加資格，這些當地團體可為您對接社區中的服務，幫助您免費獲得住房、交通、教育、就業和護理管理方面的服務。

- 透過 **SCN** 完成篩查後，您和您家庭中任何有意向的成員都可以與社會關懷指導員會面，他們可確認你們是否有資格獲得有助於個人健康和福祉的服務。為確定哪些方面可能需要額外的支援，他們可能會要求您或您的家庭成員提供證明文件。
- 如果您或您家庭中的任何成員符合獲得這些服務的資格，社會關懷指導員可與您合作以獲得所需的支援。您可能會有資格獲得多項服務，具體取決於個人資格。這些服務包括：
 - 住房和家用能源支援：
 - 裝設家庭改造設施，如坡道、欄杆、扶手、通道、電動開門器、加寬門口、門和櫥櫃把手、浴室設施、廚櫃或水槽以及防滑表面，以確保房屋無障礙通行且安全。
 - 黴菌、害蟲修復和哮喘補救服務。
 - 提供空調、加熱器、加濕器或除濕器，幫助改善家中的通風狀況。
 - 提供醫療所需的小型製冷機組。
 - 幫助您在社區尋找和申請安全穩定的住房，其中可能包括租金和家用能源費用援助。

註：您的計劃可能承保某些住房服務。因此，某些住房服務需要社會關懷指導員和您健保計劃的護理經理之間進行協調。

- 交通載送服務：
 - 幫助您使用公共或私人交通工具前往 **SCN** 核准的地點，例如：前往參加工作面試、育兒課程、房屋法庭（以免驅逐）以及前往城市或州部門辦公室（以獲取重要文件）。
- 護理管理服務：
 - 獲得有關找工作或參加工作培訓計劃、申請公共福利、理財等方面的幫助。
 - 協助獲得兒童保育、心理輔導、危機干預、居家健康計劃等服務。

您的護理團隊

1-866-783-1444 (TTY: 711)

每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 – 3 月）

週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 – 9 月）

與您所在地區的 **SCN** 聯絡：

- 1.您可以致電 1-866-783-1444 (TTY: 711) 聯絡我們，我們會將您對接到您所在地區的 SCN。
- 2.您可以致電您所在縣內的 SCN 並請求篩查或提供更多資訊。請參閱下表中的 SCN 聯絡資訊。
- 3.您也可以瀏覽他們的網站開始自我篩查。

與 SCN 對接後，社會關懷指導員將透過提問、索取證明文件（如有必要）來確認您的資格，並告訴您有關合資格服務的更多資訊，並協助您與之對接。

SCN	縣	電話號碼
Public Health Solutions	Manhattan、Queens、Brooklyn	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Health Equity Alliance of Long Island	Nassau、Suffolk	516-505-4434
	https://healiny.org/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	
Staten Island Performing Provider System	Richmond	917-830-1140
	https://statenislandpps.org/social-care-network/	
Hudson Valley Care Coalition, Inc.	Westchester	800-768-5080
	https://hudsonvalleycare.org/services/hudson-valleys-social-care-network/	
Healthy Alliance Foundation Inc.	Albany、Rensselaer、Schenectady	518-520-3211
	https://www.healthyalliance.org/member/	
Forward Leading IPA	Monroe	315-264-9991
	https://forwardleadingipa.org/welinkcare	
Western New York Integrated Care Collaborative Inc.	Erie	716-431-5100
	https://wnyscn.org/	