

आपकी सदस्य पुस्तिका बदल दी गई है

गैर-आपातकालीन चिकित्सा परिवहन

गैर-आपातकालीन चिकित्सा परिवहन शेड्यूलिंग

1 मार्च, 2024 से शुरू होकर, VNS Health MLTC अब आपके योजना लाभों के हिस्से के रूप में गैर-आपातकालीन परिवहन को कवर नहीं करेगा। VNS Health MLTC योजना, जो कि एक Partial Capitation Plan है, में नामांकित सदस्यों के लिए गैर-आपातकालीन चिकित्सा परिवहन सेवाओं को अब न्यूयॉर्क स्टेट डिपार्टमेंट ऑफ हेल्थ स्टेटवाइड ट्रांसपोर्टेशन ब्रोकर द्वारा व्यवस्थित किया जाएगा, Medical Answering Services (MAS) के रूप में जाना जाता है। इससे आपके अन्य चिकित्सीय लाभों में कोई बदलाव नहीं आएगा।

1 मार्च, 2024 को या उसके बाद गैर-आपातकालीन चिकित्सा परिवहन की व्यवस्था करने के लिए, आपको या आपके प्रदाता को MAS से <https://www.medanswering.com/> पर संपर्क करना होगा या 844-666-6270 (डाउनस्टेट) या 866-932-7740 (अपस्टेट), दिन में 24 घंटे, सप्ताह में 7 दिन कॉल करना होगा। यदि संभव हो, तो आपको या आपके चिकित्सा प्रदाता को आपकी चिकित्सा नियुक्ति से कम से कम तीन दिन पहले MAS से संपर्क करना चाहिए और अपनी नियुक्ति का विवरण (दिनांक, समय, पता और प्रदाता का नाम) और अपनी Medicaid पहचान संख्या प्रदान करनी चाहिए।

इन सेवाओं के बारे में अधिक जानने के लिए, स्वास्थ्य परिवहन विभाग के वेबपेज (Health Transportation Webpage) पर जाएँ:

https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/members/medtrans_overview.htm

1-866-867-6555 (TTY:711)

सोमवार-शुक्रवार, सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक।