



Дополнение к Справочнику участника

В ВАШ СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА БЫЛИ ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ

Медицинские транспортные услуги, предоставляемые в неэкстренной ситуации

Организация медицинских транспортных услуг в неэкстренной ситуации

Начиная с 1 марта 2024 года VNS Health MLTC больше не будет предоставлять страховое покрытие транспортных услуг в неэкстренной ситуации в рамках льгот, предлагаемых вашим планом. Организацией медицинских транспортных услуг, предоставляемых в неэкстренной ситуации, для участников, зарегистрированных в VNS Health MLTC, плане Partial Capitation Plan, теперь будет заниматься агентство штата Нью-Йорк по оказанию транспортных услуг Департамента здравоохранения штата Нью-Йорк — Medical Answering Services (MAS). Это не повлияет на какие-либо другие доступные вам медицинские льготы.

Чтобы организовать оказание медицинских транспортных услуг в неэкстренной ситуации, с 1 марта 2024 года вы или ваш поставщик должны обращаться в MAS через веб-сайт <https://www.medanswering.com/> либо по телефону 844-666-6270 (южная часть штата) или 866-932-7740 (северная часть штата). Заявки принимаются круглосуточно и без выходных. По возможности вы или ваш поставщик медицинских услуг должны связываться с MAS по меньшей мере за три дня до приема у врача и сообщать данные о вашем приеме (дата, время, адрес и наименование поставщика) и ваш идентификационный номер Medicaid.

Чтобы узнать больше об этих услугах, посетите веб-страницу Департамента здравоохранения, посвященную транспортным услугам:
https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/members/medtrans_overview.htm.

1-866-867-6555 (TTY: 711)

Понедельник – пятница с 9:00 до 17:00