

귀하의 회원 안내서가 변경되었습니다

비용급 의료 교통편

비용급 의료 교통편 예약

2024년 3월 1일부터 VNS Health MLTC 에서는 더 이상 귀하가 가입되어 있는 플랜의 혜택 일부인 비용급 교통비 보장을 지원하지 않습니다.

VNS Health MLTC 및 Partial Capitation Plan에 등록된 회원을 위한 비용급 교통편 서비스는 이제 New York 주 Department of Health 주 전체 교통편 중개인인 Medical Answering Services (MAS) 측에서 주선합니다. 이로 인해 귀하의 다른 의료 혜택이 변경되지는 않습니다.

2024년 3월 1일 이후에 비용급 의료 교통편을 예약할 경우에는 귀하 또는 귀하의 서비스 제공자가 <https://www.medanswering.com/>에 접속해 MAS에 연락하거나, 844-666-6270(주 남부) 또는 866-932-7740(주 북부) 번호로 전화해 주시기를 바랍니다. 24시간 연중무휴로 운영됩니다. 귀하 또는 귀하의 의료 서비스 제공자는 가능한 한 진료 예약 최소 3일 전에 MAS로 연락해 예약 세부 정보(날짜, 시간, 주소, 제공자 이름) 및 Medicaid 식별 번호를 알려주셔야 합니다.

해당 서비스에 대해 더 자세히 알고 싶다면 Department of Health 교통편 웹페이지에 방문해주시기 바랍니다.

https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/members/medtrans_overview.htm.

1-866-867-6555(TTY: 711)

월요일부터 금요일, 오전 9시~오후 5시