

ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΜΕΛΟΥΣ ΕΧΕΙ ΑΛΛΑΞΕΙ**Μη επείγουσα ιατρική μεταφορά****Προγραμματισμός μη επείγουσας ιατρικής μεταφοράς**

Από την 1η Μαρτίου 2024, το VNS Health MLTC δεν θα καλύπτει πλέον τη μη επείγουσα μεταφορά ως μέρος των παροχών του προγράμματός σας. Οι υπηρεσίες ιατρικής μεταφοράς μη επείγουσας ανάγκης για τα μέλη που είναι εγγεγραμμένα στο VNS Health MLTC, ένα Partial Capitation Plan, θα οργανώνονται πλέον από το Γραφείο μεταφορών του Υπουργείου της Νέας Υόρκης, γνωστό ως Medical Answering Services (MAS). Αυτό δεν θα αλλάξει καμία από τις άλλες ιατρικές παροχές σας.

Για να κανονίσετε μια μη επείγουσα ιατρική μεταφορά από την 1η Μαρτίου 2024 και μετά, εσείς ή ο πάροχος ιατρικών υπηρεσιών σας πρέπει να επικοινωνήσετε με την MAS μέσω του <https://www.medanswering.com/> ή να καλέσετε στο 844-666-6270 (περιοχή Downstate) ή στο 866-932-7740 (περιοχή Upstate), 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Εάν είναι δυνατόν, εσείς ή ο πάροχος ιατρικών υπηρεσιών θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την MAS τουλάχιστον τρεις ημέρες πριν από το ιατρικό σας ραντεβού και να δώσετε τα στοιχεία του ραντεβού σας (ημερομηνία, ώρα, διεύθυνση και όνομα του παρόχου) και τον αναγνωριστικό αριθμό σας Medicaid.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με αυτές τις υπηρεσίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του τμήματος μεταφορών του Υπουργείου Υγείας:
https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/members/medtrans_overview.htm.

1-866-867-6555 (TTY:711)

Δευτέρα – Παρασκευή, 9:00 – 17:00