

我們已變更您的會員手冊

非緊急醫療載送服務

非緊急醫療載送安排

自 2024 年 3 月 1 日起，VNS Health MLTC 將不再承保您計劃福利中的非緊急醫療載送服務。VNS Health MLTC（一項 Partial Capitation Plan）為參保會員提供的非緊急醫療載送服務如今將由 New York State Department of Health Statewide Transportation Broker - Medical Answering Services (MAS) 負責安排。除此之外的其他醫療福利保持不變。

如需安排 2024 年 3 月 1 日及之後的非緊急醫療載送服務，您或您的服務提供者必須聯絡 MAS，聯絡方式為瀏覽 <https://www.medanswering.com/> 或致電 844-666-6270（下州）或 866-932-7740（上州），服務時間為每週七天，每天 24 小時。預約載送服務時，您或您的醫療服務提供者應盡可能於約診日期前至少三天聯絡 MAS，並且提供約診詳細資訊（日期、時間、地址和服務提供者名稱）及白卡 (Medicaid) 識別號。

若要進一步瞭解這些服務，請瀏覽 Department of Health 載送服務網頁：
https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/members/medtrans_overview.htm。

1-866-867-6555 (TTY: 711)

週一至週五，上午 9 點至下午 5 點