

MODIFICACIONES EN SU MANUAL PARA MIEMBROS

Transporte médico que no sea de emergencia

Programación de transporte médico que no sea de emergencia

A partir del 1 de marzo de 2024, VNS Health Total (HMO D-SNP) ya no cubrirá el transporte que no sea de emergencia como parte de los beneficios de su plan. Los servicios de transporte médico que no sean de emergencia para miembros inscritos en VNS Health Total, un plan Medicaid Advantage Plus, pasarán a ser coordinados por el Agente de Transporte Estatal del Departamento de Salud del estado de Nueva York, conocido como Medical Answering Services (MAS). Esto no cambiará ninguno de sus otros beneficios médicos.

Para coordinar el transporte médico que no sea de emergencia a partir del 1 de marzo de 2024, usted o su proveedor deben comunicarse con MAS al <https://www.medanswering.com/> o llamar al 844-666-6270 (zona sur) o 866-932-7740 (zona norte), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si es posible, usted o su proveedor médico deben comunicarse con MAS al menos tres días antes de la cita médica y proporcionar los detalles de la cita (fecha, hora, dirección y nombre del proveedor) y su número de identificación de Medicaid.

Para conocer más sobre estos servicios, consulte el sitio web del Departamento de Transporte de Salud:

https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/members/medtrans_overview.htm.

1-866-783-1444 (TTY: 711)

7 días de la semana, 8 am – 8 pm (oct. – mar.)

Días laborables, 8 am – 8 pm (abr. – set.)