

## HEMOS MODIFICADO SU MANUAL PARA MIEMBROS A FIN DE INCLUIR MÁS SERVICIOS

### **Servicio móvil de respuesta y clasificación telefónica ante crisis**

A partir del 1 de marzo de 2024, VNS Health Total (HMO D-SNP) cubrirá el servicio móvil de respuesta y clasificación telefónica ante crisis para miembros menores de 21 años. Este servicio ya está disponible para miembros mayores de 21 años.

Actualmente, los miembros menores de 21 años pueden acceder al servicio móvil de respuesta y clasificación telefónica ante crisis utilizando su tarjeta de Medicaid. A partir del 1 de marzo de 2024, puede usar su tarjeta del plan VNS Health Total para recibir este servicio.

Los equipos móviles ante crisis pueden brindarle ayuda a usted, a su hijo o a otros miembros de su familia con síntomas de crisis por adicción y de la salud mental.

Estos síntomas pueden incluir:

- Aumento de la ansiedad
- Depresión
- Estrés debido a un evento o cambio importante en la vida
- Necesidad de hablar con alguien para evitar una recaída

Usted y su familia pueden llamar y hablar con un profesional sobre una crisis, obtener apoyo y ponerse en contacto con otros servicios cuando sea necesario.

Si está atravesando una crisis, puede llamar o enviar un mensaje de texto al 988 o chatear en [www.988lifeline.org](http://www.988lifeline.org) disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para obtener más información sobre estos servicios, llame a su equipo de atención al 1-866-783-1444 (TTY: 711).

**1-866-783-1444 (TTY: 711)**

7 días de la semana, 8 am – 8 pm (oct. – mar.)

Días laborables, 8 am – 8 pm (abr. – set.)