



Дополнение к Справочнику участника

Информация о получении электронных уведомлений

VNS Health MLTC и наши поставщики могут отправлять вам различные уведомления, например о выдаче разрешений на получение услуг, апелляциях в рамках плана, жалобах и апелляциях на решения по результатам рассмотрения жалоб, в электронном виде вместо отправки таких уведомлений по телефону или по почте.

Мы отправим вам электронное письмо, когда уведомление будет доступно на портале. В письме будет содержаться ссылка на портал. Там вы сможете выполнить вход и ознакомиться с полученными уведомлениями. Чтобы воспользоваться этой возможностью, необходимо иметь доступ к Интернету, веб-браузер и доступ к электронной почте.

Если вы хотите получать эти уведомления в электронном виде, вы должны попросить нас об этом. Чтобы запросить получение электронных уведомлений, свяжитесь с нами по телефону, через Интернет или по почте:

Телефон:.....1-888-867-6555 (TTY: 711)
Веб-сайт:.....memberdocs.vnshealthplans.org
Почтовый адрес:.....VNS Health
Health Plans – Electronic Notice
PO Box 18023
Hauppauge, NY 11788

При обращении к нам вы должны:

- Сообщить, как вы желаете получать уведомления, которые обычно отправляются по почте.
- Сообщить, как вы желаете получать уведомления, которые обычно отправляются по телефону.
- Сообщить свою контактную информацию (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер факса и т. д.).

VNS Health MLTC проинформирует вас по почте о получении вашего запроса на передачу уведомлений в электронном виде.

1-866-867-6555 (TTY: 711)
Понедельник–пятница, 9:00–17:00