



VNS Health Total (HMO D-SNP) Derechos y responsabilidades de los miembros luego de la cancelación de la inscripción

La "cancelación de la inscripción" en VNS Health Total implica la finalización de su membresía en VNS Health Total. La cancelación de la inscripción puede ser voluntaria (su elección) o involuntaria (cuando no es su elección).

- Es posible que deje VNS Health Total porque ha decidido que quiere dejar el plan. Puede hacer esto en cualquier momento y por cualquier motivo.
- También existen algunas situaciones en las que se le solicitará que deje el plan. Por ejemplo, deberá dejar VNS Health Total si se muda de manera permanente fuera de nuestra área de servicio geográfica o si VNS Health Total deja el programa de Medicare. No tenemos permitido solicitarle que deje el plan debido a su salud.

Para cancelar la inscripción, usted puede hacer lo siguiente:

- Puede llamarnos al 1-866-783-1444 (TTY: 711) los 7 días de la semana, de 8 am a 8 pm (oct. – marzo.), o bien de lunes a viernes, de 8 am a 8 pm (abr. – sept.).
- Llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.
- Enviar por correo su solicitud escrita de cancelación de la inscripción a la siguiente dirección:

**VNS Health Total
PO Box 3806
Scranton, PA 18505**

Para obtener información sobre los derechos y las responsabilidades de los miembros y del plan luego de la cancelación de la inscripción, consulte el Capítulo 10 de su Manual para miembros (Evidencia de cobertura). Para conocer los derechos y las responsabilidades que usted tiene como miembro del plan, consulte el Capítulo 8 de su Manual para miembros.

Si tiene alguna pregunta, llámenos al **1-866-783-144 (TTY: 711)**. **Los usuarios de TTY deben llamar al 711**. Estamos abiertos los 7 días de la semana, de 8 am a 8 pm (oct. – marzo.), o bien de lunes a viernes, de 8 am a 8 pm (abr. – sept.).