



VNS Health 富康醫療 Total (HMO D-SNP) 退保時會員的權利與責任

從 VNS Health 富康醫療 Total 「退保」意味著終止您在 VNS Health 富康醫療 Total 享有的會員資格。退保可為自願性（您自己的選擇）或非自願性（並非您自己的選擇）：

- 您可自願退出 VNS Health 富康醫療 Total。這種情況下您可隨時出於任何理由退出計劃。
- 但在某些情況下，我們會要求您退保。例如，如果您永久搬離我們的地理服務區域，或如果 VNS Health 富康醫療 Total 退出 Medicare 計劃，您就必須從 VNS Health 富康醫療 Total 退保。我們不能因為您的健康狀況而要求您從計劃退保。

如需退保，您可以：

- 請致電 1-866-783-1444 (TTY: 711)，辦公時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點 (10 月 – 3 月) 及週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點 (4 月 – 9 月)。
- 撥打電話 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，每週 7 天，每天 24 小時均提供服務。TTY 使用者應致電 1-877-486-2048。
- 將您的書面退保申請郵寄至：

**VNS Health Total
PO Box 3806
Scranton, PA 18505**

有關退保時會員和計畫的權利和責任的資訊，請參閱您的會員手冊第 10 章（承保範圍說明書）。有關計畫會員的權利和責任，請參閱會員手冊第 8 章。

聯絡我們。如果您有任何疑問，請聯絡我們，電話：**1-866-783-144 (TTY: 711)**。TTY 使用者請致電 **711**。我們的辦公時間為每週七天，早上 8 點至晚上 8 點 (10 月 – 3 月) 及週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點 (4 月 – 9 月)。