

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

VNS Health MLTC cumple con las leyes federales de derechos civiles. **VNS Health MLTC** no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo.

VNS Health MLTC provee lo siguiente:

- Ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que puedan comunicarse con nosotros, tales como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Servicios de idioma gratuitos para personas cuyo idioma materno no sea el inglés, tales como los siguientes:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame a **VNS Health MLTC** al 1-888-867-6555. Para obtener los servicios de TTY/TDD, llame al 711.

Si usted considera que **VNS Health MLTC** no le ha prestado estos servicios o que lo ha tratado de manera distinta por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante **VNS Health MLTC** de las siguientes maneras:

Correo: VNS Health
Health Plan Compliance
220 East 42nd Street, New York, NY 10017

Teléfono: 1-888-634-1558 (TTY/TDD: 711)

En persona: Llame al número que figura arriba para programar una cita.

Fax: 646-459-7729

Correo electrónico: CivilRightsCoordinator@vnshealth.org

Web: www.vnshealth.ethicspoint.com

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de las siguientes maneras:

- Web: Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- Correo: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Encontrará formularios de quejas en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html
- Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)