



健保計畫

VNS Health 富康醫療
EasyCare Plus (HMO D-SNP)

Medicare Advantage 計劃

2023 年

福利摘要



福利一覽

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 是一項 Medicare Advantage 計劃，提供比常規紅藍卡 (Medicare) 更多的福利，包括額外福利。此外，它還可以讓您輕鬆獲得健康生活服務，以及您的醫療管理團隊的個人支援。亮點包括：

- **\$0 月繳計劃保費 (C 部分) ***
- **\$0 醫生診療、住院、化驗等***
- **D 部分每月保費低至 \$0***
- **非處方保健產品 (OTC) 和雜貨用品，\$1,920/年 (\$160/月)**
- **綜合性牙科護理，\$2,750/年**
- **眼鏡，\$200/年**
- **助聽器，\$1,400/每三年**
- **針灸、足療服務等**
- **長期服務和支援**，滿足您的需要，讓您在家中安全獨立地生活（例如居家保健助理、看護、社工等）
- **每年 7 次往返核准保健地點）的載送服務**

*取決於您的白卡 (Medicaid) 資格等級



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

簡介

本文件是 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 承保的福利和服務的簡明摘要。其中包括對常見問題的解答、重要聯絡資訊、提供的福利和服務的概述，以及您作為 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 會員所享有的權利。承保範圍說明書的最後一章按字母順序列出了關鍵術語及其定義。

目錄

福利一覽.....	1
有用的資訊.....	3
額外補助資源.....	4
低收入補貼表.....	5
計劃概述.....	6
A. 月繳保費、自付額以及您需要為承保服務支付的限額.....	8
B. 承保服務清單.....	9
C. 服務由白卡承保.....	26
D. 常見問題 (FAQ).....	32
E. 有用的定義.....	34
牙科福利摘要.....	35
會員獎賞計劃.....	36
Multi-Language Insert.....	37
關於會員資料可用格式的通知.....	39
預投保檢查清單.....	40



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

有用的資訊

計劃生效日期 _____

主治醫生 (PCP) _____

非會員

1-866-414-6715 (TTY : 711)

每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）

工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）

醫療服務提供者與藥房目錄

要想搜尋 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 網絡內的醫生、專科醫生和/或藥房，最好的方式就是瀏覽 vnshealthplans.org/providers。

處方藥一覽表（承保藥物清單）

處方一覽表是一份列出 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 所承保處方藥的清單。如需搜尋處方藥一覽表，請瀏覽 vnshealthplans.org/formulary。

紅藍卡與您

瀏覽 www.medicare.gov 線上查看手冊，或者透過致電 1-800-MEDICARE 預訂副本 (1-800-633-4227)，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。TTY 使用者請撥打 1-877-486-2048。您也可以透過瀏覽 www.medicare.gov 下載副本。

您的專屬護理團隊

1-866-783-1444 (TTY: 711)

每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點
（10 月至 3 月）

工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

您需要額外的財政援助嗎？

滿足一定收入及資源限制的紅藍卡受益人可能有資格參加以下財政援助計劃：

	紅藍卡節省計劃 (Medicare Savings Programs, MSP) 由紐約州管理	額外補助/低收入補貼 (Low Income Subsidy, LIS) 由社會保障局管理	老年人藥房保險計劃 (Elderly Pharmaceutical Insurance Coverage Program, EPIC) 由紐約州管理
該計劃如何幫助支付您的醫療保健費用	<ul style="list-style-type: none"> • 所有計劃都支付 B 部分保費 • 部分計劃支付 A 部分保費（如需要） • 部分計劃支付紅藍卡共付額和共同保險 	<ul style="list-style-type: none"> • 支付部分或全部的紅藍卡 D 部分每月保費 • 幫助降低紅藍卡 D 部分共付額和共同保險 	<ul style="list-style-type: none"> • 支付部分 D 部分保費並節省更多處方藥費用
您是否有資格參加其他計劃？	<p>MSP 的受益人將自動滿足額外補助的條件</p> <p>MSP 的部分受益人在收入達標的情況下，也將滿足白卡的條件</p>	<p>部分獲得額外補助的受益人，可能滿足白卡和/或 MSP 的條件</p>	<p>部分獲得 EPIC 的受益人在收入達標的情況下，也將滿足額外補助的條件</p>
如需更多資訊，請致電 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 1-866-783-1444 (TTY : 711)	<p>紐約市人力資源管理局 (NYC Human Resources Administration, HRA) 1-718-557-1399</p> <p>威徹斯特郡社會服務部： 1-914-995-3333</p> <p>納蘇郡社會服務部： 1-516-227-8519</p>	<p>社會保障局 1-800-772-1213</p>	<p>EPIC 1-800-332-3742 (TTY : 1-800-290-9138)</p>



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

低收入補貼表

領取紅藍卡額外補助以幫助支付其處方藥費之人士的月繳計劃保費

額外補助是一項紅藍卡計劃，專門幫助收入及資源有限的人士，減少紅藍卡 D 部分處方藥費用（如保費、自付額和共付額）。額外補助也稱為「低收入補貼」（簡稱「LIS」）。

如果您從紅藍卡處領取額外補助以幫助支付您的紅藍卡處方藥計劃費用，您的月繳計劃保費將低於您不領取紅藍卡額外補助情況下的保費。您領取的額外補助金額將取決於您作為計劃會員的月繳計劃總保費。

本表顯示了當您領取額外補助時的月繳計劃保費。

您的額外補助等級	VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 的保費*
100%	\$0.00
75%	\$9.70
50%	\$19.40
25%	\$29.20

*此費用不包括任何您可能必須支付的紅藍卡 B 部分保費。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 的保費包括醫療服務和處方藥保險的承保。

如果您不領取額外補助，您可以致電瞭解自己是否符合資格：

- a) 1-800-Medicare，TTY 使用者請撥打 **1-877-486-2048**（服務時間為每天 24 小時/每週 7 天），
- b) 您所在州的白卡辦公室，或
- c) 社會保障局，電話：**1-800-772-1213**。TTY 使用者請撥打 **1-800-325-0778**，服務時間為週一至週五，早上 8 點至晚上 7 點



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

計劃概述

這是 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 2023 年承保的保健服務摘要。請查閱 [承保範圍說明書](#) 瞭解完整的福利清單。

您可以瀏覽 vnshealthplans.org/2023-ecp 查看 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus [承保範圍說明書](#) 電子版，或撥打本頁底部的電話號碼索取副本。

加入 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 後，您可在一項保健計劃中同時獲得紅藍卡與白卡的服務。您的護理團隊將協助管理您的醫療保健需求。

您：

- 必須年滿 18 歲
- 必須居住在本計劃的服務區域內。本計劃的服務區域包括：紐約州內的布朗士區、國王郡（布碌崙區）、納蘇郡、紐約（曼哈頓區）、皇后區、里奇蒙郡（史坦頓島）、薩福克郡及威徹斯特郡。若要加入該計劃，您必須居住在其中一個區域內。

VNS Health 富康醫療紅藍卡計劃 (Medicare) 是一家與紅藍卡和白卡簽約的 Medicare Advantage 組織，提供 HMO D-SNP 和 HMO 計劃。能否參保 VNS Health 富康醫療紅藍卡計劃 (Medicare) 視合約續簽情況而定。

使用醫療服務提供者

如果您的醫療服務提供者（包括醫生及藥房）與 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 簽訂了合作合約，您即可繼續使用該等醫療服務提供者。

- 與我們訂立協議的提供者為「網絡內」提供者。在大多數情況下，您必須使用 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 的網絡內提供者。



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

- 如果您需要急症治療或緊急醫療護理，或需要在服務區域外接受透析服務，則您可以使用 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 網絡外的提供者。如果 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 授權您使用網絡外提供者，您也可以使用該等網絡外提供者。
- 我們的網絡內提供者可提供大多數服務。如果您需要某項承保服務，但我們的網絡內提供者無法提供，VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 將授權您使用網絡外提供者，並為您支付相關費用。

如需確認您的提供者是否屬於計劃網絡，請致電您的護理團隊或查閱 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 的醫療服務提供者與藥房目錄。您也可以瀏覽我們的網站 vnshealthplans.org/providers 查閱最新清單。

- ❖ VNS Health 富康醫療紅藍卡計劃 (Medicare) 是一家與紅藍卡和白卡簽約的 Medicare Advantage 組織，提供 HMO D-SNP 和 HMO 計劃。能否參保 VNS Health 富康醫療紅藍卡計劃 (Medicare) 視合約續簽情況而定。
- ❖ 您可以免費取得此文件的其他格式版本，例如大號字體印刷版、盲文或音訊。請致電 1-866-783-1444 (TTY：711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。
- ❖ 在歡迎電話中，我們將確認您的語言和/或格式偏好，並運用到將來的郵件和通訊之中。若您需要作出變更，可隨時致電您的護理團隊。

您可以查閱紅藍卡與您手冊。每年秋天，紅藍卡都會將此手冊郵寄給紅藍卡受保人。它總結了紅藍卡的福利、權益和保障，並且回答了關於紅藍卡的最常見問題。若您未得到本手冊，您可以透過紅藍卡網站 (www.medicare.gov) 查看或致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 索要一份副本，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。TTY 使用者請撥打 1-877-486-2048。如需有關白卡的更多資訊，請致電紐約州衛生署（社會服務部）白卡幫助熱線 1-800-541-2831。TTY 使用者請撥打 711。



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

A. 月繳保費、自付額以及您需要為承保服務支付的限額

月繳保費、自付額以及您需要為承保服務支付的限額		
月繳計劃保費 (包括 C 部分和 D 部分保費)	\$0 或 \$38.90	由於您擁有紅藍卡，您無需為健康保險支付任何月繳保費。您必須繼續支付您的紅藍卡 B 部分保費，除非您的 B 部分保費由白卡或其他第三方為您支付。您的處方藥承保月繳保費取決於您的白卡資格等級。 *如果您失去全部額外補助，您的月繳保費可能為 \$38.90。但是，所有獲得全部額外補助的會員的月繳保費為 \$0，年度自付額為 \$0。
自付額	\$0 或 \$505	您是否為處方藥承保支付自付額取決於您的白卡資格等級。 *獲得全部額外補助的會員的年度自付額將為 \$0。如果您失去了全部額外補助，您的 D 部分自付額可能為 \$505。
最高自付費用 (Maximum Out of Pocket, MOOP)	\$8,300	與所有紅藍卡健保計畫一樣，本計劃對您的自付費用設有年度限額，以保護您的利益。 您在本計劃中的年度限額為： <ul style="list-style-type: none">○ \$8,300，對於您在網絡內提供者處獲得的服務。 如果您達到自付費用的限額，可繼續獲得承保的醫院和醫療服務，我們將全額支付年內剩餘時間的費用。請注意，您仍需支付您的月繳保費和 D 部分處方藥分攤費用。



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

B. 承保服務清單

下表簡述了您可能需要的服務、您的費用及與福利相關的規則。

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要住院護理（本服務將在下頁續載）	住院護理	\$0	<p>根據您的收入水準及白卡資格等級，每個受益期您需支付以下金額：</p> <p>2022 年度每個受益期的費用為 \$0 或：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 每個受益期的自付額為 \$1,556。 • 第 1-60 天：每個受益期的共同保險為 \$0。 • 第 61-90 天：每個受益期的共同保險為 \$389。 • 91 天及之後：每個受益期的第 90 天後，每個終身儲備日的共同保險為 \$778（終身最多 60 天）。 • 終身儲備日之外：您需支付全部費用。 <p>這些金額在 2023 年可能會有變更。需要事先授權。</p> <p>除非遇到緊急情況，否則您的醫療服務提供者必須將您的住院情況告知計劃。</p>



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要住院護理（續）	門診住院服務和門診觀察服務（包括由醫生或外科醫生施行的門診治療）	0% - 20% 的共同保險 您的費用取決於您的白卡資格等級。	計劃承保您在醫院門診部診斷或治療疾病或傷害時所接受的具有醫療必需性的服務。 可能需要事先授權。
	門診手術中心 (Ambulatory Surgery Center, ASC) 服務	0% - 20% 的共同保險 您的費用取決於您的白卡資格等級。	需要事先授權。
您想向某個醫療服務提供者求診	治療傷害或疾病的醫生（主治醫生）診療	0% - 20% 的共同保險 您的費用取決於您的白卡資格等級。	
	專科醫生護理	0% - 20% 的共同保險 您的費用取決於您的白卡資格等級。	
	能預防疾病的護理，例如流感疫苗或疫苗接種	\$0	



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要緊急醫療護理	急診室服務	0% - 20% 的共同保險 您的費用取決於您的白卡資格等級。	如果您合理地認為自己需要緊急醫療護理，則可前往任何急診室。無需事先授權，並非必須使用網絡內服務。 對於在美國及其屬地境外獲得的緊急醫療護理和急症治療服務，承保上限為每年 \$50,000。請參閱「全球範圍內承保」瞭解更多資訊。
	急症治療護理	0% - 20% 的共同保險 您的費用取決於您的白卡資格等級。	急症治療護理不屬於緊急護理。無需事先授權，並非必須使用網絡內服務。 計劃承保美國及其屬地境外的急症治療護理（全球範圍內承保）。承保上限為每年 \$50,000。



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要醫學化驗	診斷檢查和程序	0% - 20% 您的費用取決於您的白卡資格等級。	需要事先授權。
	化驗室檢查，例如驗血	0% - 20% 的共同保險 您的費用取決於您的白卡資格等級。	需要事先授權。
	X 光或其他影像拍攝，例如 CAT 掃描	0% - 20% 的共同保險 您的費用取決於您的白卡資格等級。	需要事先授權。
	篩檢，例如癌症檢查	\$0	需要事先授權。



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要聽力/聽覺服務	聽力檢查	<p>0% - 20% 的共同保險</p> <p>對於常規聽力檢查（最多每年 1 次），\$0 的共付額</p> <p>您的費用取決於您的白卡資格等級。</p>	<p>診斷和治療聽力及平衡問題的檢查不需要事先授權。</p>
	助聽器	\$0	<ul style="list-style-type: none"> 計劃對助聽器的承保上限為 \$1,400，限制在每三年每隻耳朵（一左一右）\$700。 驗配/評估限制在每 3 年每隻耳朵（一左一右）一次。 計劃承保具有醫療必需性且有助於減輕因聽力損失或損害而產生的障礙的聽力服務和產品。 <p>需要事先授權。</p> <p>如需更多資訊，請參閱會員手冊（承保範圍說明書）。</p>



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要牙科護理	綜合性牙科護理	\$0	<p>計劃承保：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2 次診斷服務 ● 2 次修復服務 ● 2 次口腔修復 ● 2 次其他口腔/頷面手術 ● 綜合口腔評估、標準補牙、牙冠和牙柱、假牙；拔牙和局部麻醉，每年最高福利為 \$2,750。 <p>有關紅藍卡下的預防性牙科服務承保，請參閱第 35 頁瞭解更多資訊。</p>
您需要眼科護理（本服務將在下頁續載）	常規眼科檢查	<p>0% - 20%</p> <p>您的費用取決於您的白卡資格等級。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 常規眼科檢查（最多每年 1 次） ● 診斷和治療眼部疾病的檢查（包括年度青光眼篩檢） ● 每兩年一次為配眼鏡而進行的眼科檢查。 ● 眼鏡或隱形眼鏡限每 12 個月一副，除非具有醫療必需性。 <p>不需要事先授權。</p>



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要眼科護理 (續)	眼鏡或隱形眼鏡		<p>一副眼鏡或隱形眼鏡的標準鏡片和鏡框的費用限制在 \$200，但不能同時購買兩者。</p> <p>標準鏡片包括單、雙、三焦點；不包括特殊鏡片（即光致變色鏡片、染色鏡片、漸進鏡片、聚碳酸酯鏡片）。</p> <p>標準隱形眼鏡包括：長戴型、可拋型、標準日戴型、環面或高透氧鏡片。如需更多資訊，請參閱會員手冊（<i>承保範圍說明書</i>）。</p> <p>計劃承保年度青光眼篩檢。</p> <p>不需要事先授權。</p>
您患有精神健康疾病	精神或行為健康服務	<p>0% - 20% 的共同保險</p> <p>您的費用取決於您的白卡資格等級。</p>	<p>終身最多 190 天的精神病院住院精神健康護理。住院護理限制不適用於全科醫院提供的住院精神治療服務。</p> <p>需要事先授權。</p> <p>如需更多資訊，請參閱會員手冊（<i>承保範圍說明書</i>）。</p> <p>計劃承保紅藍卡承保的個人和團體精神健康就診。</p> <p>需要事先授權。</p>



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
<p>您需要一個與可以幫助您的人同住的地方</p>	<p>專業護理服務</p>	<p>2022 年，這些金額為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$0，對於每個受益期的前 20 天。 • \$194.50/ 天，對於每個受益期的第 21-100 天。 <p>在受益期的第 100 天之後，您每天需支付全部費用。</p> <p>這些金額在 2023 年可能會有變更。</p> <p>您的費用取決於您的白卡資格等級。</p>	<p>計劃承保超過紅藍卡承保的額外天數。</p> <p>無需事先住院。</p> <p>「受益期」從您進入醫院或專業護理機構當天開始，到您連續 60 天都不用接受醫院或專業護理機構護理時結束。</p> <p>需要事先授權。</p>



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您在中風或發生意外後需要治療	職業、物理或言語治療	0% - 20% 的共同保險 您的費用取決於您的白卡資格等級。	計劃承保以下紅藍卡承保的服務： <ul style="list-style-type: none"> • 物理治療就診， • 言語治療就診；以及 • 職業治療就診。 需要事先授權。 如需更多資訊，請致電您的護理團隊或參閱 <i>承保範圍說明書</i> 。
您需要協助獲得保健服務（本服務將在下頁續載）	救護車服務	0% - 20% 的共同保險 您的費用取決於您的白卡資格等級。	救護車服務必須具有醫療必需性。非緊急服務需要事先授權，並非必須使用網絡內提供者。
	前往醫療保健服務地點的載送服務	\$0	我們的計劃承保 7 次往返行程的常規和非緊急載送服務，適用於前往計劃核准地點接受醫療護理及其他相關健康服務。每次往返行程的最高福利為 \$100。



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要協助獲得保健服務（續）			<p>承保範圍包括：計程車、拼車服務、公共汽車/地鐵、載送車和醫療運送車輛。如需預約載送服務，請提前 48 小時致電 1-877-718-4219，(TTY：711)，服務時間為週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點。</p> <p>需要事先授權。</p>
您需要治療疾病或病症的藥物（本服務將在下頁續載）	紅藍卡 B 部分處方藥	<p>0% - 20% 的共同保險</p> <p>您的費用取決於您的白卡資格等級。</p>	<p>如需有關這些藥物的更多資訊，請參閱承保範圍說明書與處方藥一覽表。</p> <p>需要事先授權。</p>
	D 部分處方藥保險	<p>自付額：\$0 至 \$505，取決於您的 LIS 等級</p> <p>初始承保階段的共付額/共同保險：</p> <p>對於副廠藥（包括被視為副廠藥的原廠藥），則為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$0 的共付額；或 • \$1.45 的共付額；或 	<p>承保的藥物類型可能有限制。如需更多資訊，請參閱 vnshealthplans.org/formulary 上的 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 承保藥物清單。</p> <p>VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 可能會要求您先嘗試使用某種藥物治療您的病症，然後才會承保您使用另外一種藥物。</p> <p>部分藥物有數量限制。</p>



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要治療疾病或病症的藥物（續）		<ul style="list-style-type: none"> • \$4.15 的共付額；或 • 15% 的共同保險 <p>對於所有其他藥物，則為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$0 的共付額；或 • \$4.30 的共付額；或 • \$10.35 的共付額；或 • 15% 的共同保險 	<p>您的提供者必須就某些藥物獲得 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 的預先授權。</p>
	D 部分處方藥保險	<p>處方藥的共付額可能視您獲得的額外補助等級而有所不同。詳情請聯絡計劃。</p>	<p>您必須到特定藥房領取極少數藥物，因為該等藥物有網絡內大多數藥房無法滿足的特殊處理程序、提供者協調或病患教育規定。該等藥物列在計劃的網站、<i>承保藥物清單</i>（藥物清單）、書面資料及 www.medicare.gov 上的紅藍卡處方藥計劃搜尋器中。</p> <p>計劃提供兩種取得長期藥物供應的方式：透過郵購或零售藥房。長期供藥（90</p>



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
您需要治療疾病或病症的藥物（續）			<p>天）的分攤費用金額與一個月（30 天）的供應量費用相同。</p> <p>除紅藍卡承保的藥物之外，您的紐約州白卡福利還為您承保部分處方藥。如需更多資訊，請致電您的護理團隊。</p>
您需要足部護理	足療服務	<p>如因糖尿病而神經受損和/或符合某些條件，對於足部檢查和治療，0% - 20% 的共同保險</p> <p>對於常規足部護理（最多每年 6 次就診），\$0 的共付額</p> <p>您的費用取決於您的白卡資格等級。</p>	需要事先授權。



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
<p>您需要耐用醫療設備 (Durable Medical Equipment, DME) 或用品</p>	<p>耐用醫療設備(DME) 或用品</p>	<p>0% - 20% 的共同保險</p> <p>您的費用取決於您的白卡資格等級。</p>	<p>例如輪椅、霧化器、拐杖、rollabout 膝用助行器、助行器、氧氣設備及用品、假體、矯形器及矯形鞋。</p> <p>（請注意：此表並非承保 DME 或用品的完整清單。如需更多資訊，請致電您的護理團隊或參閱承保範圍說明書。）</p> <p>需要事先授權。</p>
<p>如果您需要臨終關懷（本服務將在下頁續載）</p>	<p>安寧療護</p>	<p>對於喘息護理及處方藥和生物製品，5% 的共同保險</p>	<p>您無需就紅藍卡認證的安寧療護機構提供的安寧療護支付任何費用。</p> <p>只要您繼續符合資格標準，此福利就沒有限制。</p> <p>如果您符合條件，但是感覺還沒有準備好接受安寧療護，您可以透過會員手冊（承保範圍說明書）中所述的姑息治療計劃獲得支援服務。</p> <p>安寧療護支援補貼：如果您有資格並選擇網絡內安寧療護提供者提供的安寧療護，您可能有資格獲得 \$500 的安寧療支援補貼。</p> <p>該補貼是一項補充福利，允許您購買您的健保計畫福利未承保的商品或服務。這些</p>



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
如果您需要臨終關懷（續）			<p>商品或服務應能在您接受安寧療護時讓您感到舒適以及提高您的生活品質。包括但不限於家庭和浴室安全設備/改裝；對參保者的看護者的支援等等。</p> <p>申請的商品或服務需要事先獲得健保計畫批准。</p> <p>如需進一步瞭解計畫承保服務的完整清單，請參閱會員手冊（<i>承保範圍說明書</i>）。</p>
其他服務（本服務將在下頁續載）	針灸	\$0	<p>計畫承保最多每年 30 次就診。</p> <p>需要事先授權。</p>
	慢性腰背痛的針灸治療	\$0 - 20%	<p>對於符合條件的紅藍卡受益人，承保 90 天內最多 12 次就診。請參閱您的會員手冊瞭解詳情。</p> <p>可能需要事先授權。</p>
	其他遠程醫療服務	對於居家保健服務，0% 的共同保險；對於所有其他遠程醫療服務，0% - 20% 的共同保險	<p>承保以下服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> 門診手術中心 (ASC) 服務； 糖尿病自我管理訓練 精神健康專科服務團體就診



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
其他服務（續）		<p>您的費用取決於您的白卡資格等級。</p> <p>對於某些遠程醫療服務，0% - 20% 的共同保險</p> <p>您的費用取決於您的白卡資格等級。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 門診藥物濫用團體就診； ● 精神科服務團體就診； ● 精神健康專科服務個人就診； ● 門診藥物濫用個人就診； ● 精神科服務個人就診； ● 居家保健服務； ● 腎病教育服務； ● 觀察服務； ● 鴉片類藥物治療計劃服務； ● 門診醫院服務； ● 專科醫師服務； ● 物理治療和言語病理學服務； ● 主治醫師服務； ● 急症治療服務 <p>需要事先授權。</p>



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
其他服務（續）	糖尿病用品	20% 的共同保險 您的費用取決於您的白卡資格等級。	Ascensia/Bayer Diabetes Care 是計劃指定可在網絡內零售藥房獲得的糖尿病監測與檢測用品品牌。 適用於糖尿病相關病症的鞋墊。 需要事先授權。
	增強型疾病管理	\$0	一項可以為您提供更多支援來照顧您的健康的福利。 符合資格條件的會員可以參加以接受增強的疾病管理。服務包括： <ul style="list-style-type: none"> • 護士家訪，以評估健康、社交和居家安全需求 • 協助尋找醫生和進行預約 • 協助正確用藥 • 聯絡社區資源 可能需要事先授權。
	健身館會籍	\$0	我們為您承保透過 SilverSneakers® 獲得的健康俱樂部會籍。這包括網絡內健康俱樂部機構和線上提供的團體鍛煉課程。此健身會籍計劃專為紅藍卡受益人而設計。




如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您需為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
其他服務（續）			如需此項福利的更多資訊，您可以瀏覽網站 silversneakers.com 或致電免費電話 1-866-584-7389 (TTY：711)，服務時間為週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點。
	非處方保健產品和雜貨計劃	\$0	<p>該計劃承保最多每月 \$160 的非處方保健產品 (OTC) 和雜貨用品以及送餐到家、新鮮水果和農產品。請參閱計劃目錄，以獲得計劃核准用品和網絡內雜貨店地點的清單。</p> <p>月底剩下的餘額不可結轉。</p> <p>使用雜貨福利需要符合慢性病特殊補充福利 (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI) 資格。</p> <p>如需更多資訊，請參閱 OTC 和雜貨計劃目錄，或致電您的護理團隊。</p>

上述福利摘要僅供參考之用，並非完整的福利清單。請致電您的護理團隊或參閱**承保範圍說明書**以瞭解其他承保服務。


 如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

C. 服務由白卡承保

以下福利由白卡承保。第 B 節「承保服務清單」中描述的福利是紅藍卡承保的福利。就以下每項福利而言，您可以看到紐約州白卡計劃的承保範圍。您就承保服務支付的費用取決於您的白卡資格。

不論您的白卡資格等級如何，VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 都將承保在第 B 節「承保服務清單」中描述的福利。如果您對自己的白卡資格等級和能夠獲得的福利存有疑問，請致電：1-866-783-1444 (TTY：711)。

福利	紐約州白卡計劃
住院治療承保	白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。 每年最多 365 天（閏年 366 天）
醫院門診承保	白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。
非住院手術中心	白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。
醫生診療（主治醫生和專科醫生）	白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。
預防保健	不承保。
緊急醫療護理	白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。
急症治療服務	白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。
診斷服務/化驗/影像拍攝	白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。

 如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

福利	紐約州白卡計劃
聽力服務	<p>白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。</p> <p>具有醫療必需性且有助於減輕因聽力損失或損害而產生的障礙的聽力服務和產品。服務包括助聽器選擇、驗配和分發、分發後的助聽器檢查、符合性評估和助聽器維修；包括檢查和測試、助聽器評估和助聽器處方在內的聽覺矯正服務；以及包括助聽器、耳模、特殊配件和更換部件在內的助聽器產品。</p>
牙科	<p>白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。</p> <p>白卡承保的牙科服務包括必要的預防性服務和其他常規牙科護理、服務和用品及有助於減輕嚴重病症的牙科假體。門診或住院牙科手術服務均須獲得事先授權。</p>
視力服務	<p>白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。</p> <p>驗光師、眼科醫生和眼科藥劑師的服務，包括眼鏡、具有醫療必需性的隱形眼鏡和聚碳酸酯眼鏡、人造眼（現貨或客戶自訂）、低視力輔助工具和低視力服務。承保範圍還包括部件的修理及更換。承保範圍還包括視覺缺損和/或眼科疾病的診斷與治療檢查。除非具有醫療必需性，否則對眼球折射率的檢查僅限於每兩 (2) 年一次。眼鏡更換頻率無須大於兩 (2) 年一次，除非具有醫療必需性，或者眼鏡遺失、損壞或被損毀。</p>



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

福利	紐約州白卡計劃
精神健康	白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。
專業護理機構 (Skilled Nursing Facility, SNF)	白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。 白卡承保超過紅藍卡 100 天上限的額外天數。
康復服務	白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。 由醫生或其他持照專業人員開立醫囑且具有醫療必需性的職業、言語或物理治療就診沒有限制。
救護車服務	白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。
載送（常規）	包括救護車、大巴、小型救護車、計程車、公共交通或其他符合參保者健康狀況的交通方式
醫療設備/用品	白卡承保紅藍卡自付額、共付額和共同保險。 白卡承保的耐用醫療設備，包括除醫療/外科用品以外的裝置和設備、腸內配方以及具有以下特性的假體或矯形器：在一段持久的時期內可經受重複使用；在醫療上屬於首要並慣常使用；對不患病或受傷的人員不起作用；適合、專門用於或適用於特定個人的使用。必須由執業人士訂購。不存在家庭使用的先決條件，包括白卡承保但紅藍卡不承保的 DME（例如，浴凳、扶手桿）。



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

福利	紐約州白卡計劃
假體裝置、醫療和外科用品、腸內和腸外配方	<p>白卡承保假體、矯形器及矯形鞋。</p> <p>這些用品通常被認為屬於按服務收費的白卡耐用醫療設備類別中定期付費的一次性消費品。</p> <p>腸內配方及營養補充劑的承保範圍僅限於透過鼻胃管、胃造口管或餵食管進食。腸內配方及營養補充劑的承保範圍僅限於無法透過任何其他方式獲得營養的人士，以及下列三種情況：1) 無法咀嚼或吞嚥食物，且必須透過管道獲得配方營養的管飼人士；2) 需要特殊醫療配方以提供無法透過任何其他方式獲得基本營養物質的罕見先天性代謝失調人士，及 3) 因生長發育中的抑制因素而需要醫療配方的兒童。若干氨基酸及有機酸代謝的遺傳病承保範圍應包括經改良的低蛋白或包含改性蛋白的固體食品。</p>
私人看護	白卡承保具有醫療必需性的私人看護服務，以處方醫生、註冊醫生助理或註冊執業護士的書面治療計劃為依據。
處方藥	白卡不承保 D 部分處方藥或共付額。州法律允許的白卡藥房福利（紅藍卡 D 部分福利不包括的特定藥物類別）。紅藍卡承保某些醫療用品和腸內配方。
成人日間健康照護	白卡承保在醫生的醫療指導下在住宅型醫療保健機構或經核准的其他地點提供的成人日間健康照護服務。成人日間健康照護包括下列服務：醫療、護理、食品和營養、社會服務、康復治療、休閒活動（包括許多有意義的活動的計劃項目）、牙科、藥物以及其他輔助服務。
醫療社會服務	醫療社會服務包括與維持患者居家生活相關的社會問題進行的需求評估、安排以及提供援助，服務由合資質的社工依照護理計劃提供。



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

福利	紐約州白卡計劃
營養	<p>白卡承保對營養需求及飲食型態的評估，或根據個人的身體和醫療需求以及環境條件提供適當之食物及飲品的計劃，或營養教育與諮詢的提供，以滿足一般需求及治療需求。此外，這些服務可能包括營養狀況與食物偏好評估、提供符合患者家居環境和文化考慮因素的恰當飲食計劃、關於治療飲食（作為治療環境的一部分）的營養教育、制定營養治療計劃、定期評估和修改營養計劃、向健康機構人員提供在職教育，以及關於患者特定飲食問題的諮詢及面向患者與家庭的營養教學。這些服務必須由合資格的營養師提供。</p>
個人護理服務	<p>白卡承保個人護理服務 (Personal Care Services, PCS)，這涉及為個人衛生、穿衣、進食提供部分或全部協助，以及營養和環境支援（備餐及家務）。個人護理服務必須具有醫療必需性，由醫生訂購及由合資格人士根據護理計劃提供。</p>
個人緊急回應服務 (Personal Emergency Response Services, PERS)	<p>白卡承保能夠讓某些高風險患者在出現身體、情感或環境緊急情況下尋求協助的電子裝置。現在有各類電子警報系統，它們使用不同的訊號裝置。此類系統通常與患者的電話連接，可在啟動「幫助」按鈕後向回應中心發出訊號。發生緊急情況時，回應中心會收到訊號並採取相應行動。</p>
紅藍卡不承保的居家保健服務	<p>白卡承保的紅藍卡自付額、共付額和共同保險</p> <p>具有醫療必需性的間歇性專業護理機構護理、居家保健助理服務及復健服務。還包括紅藍卡不承保的居家保健服務（例如為病況不穩定的個人提供護理監督的居家保健助理服務）。</p>



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

福利	紐約州白卡計劃
送餐到家和共餐計劃	不承保
社會日間護理	不承保
社會和環境支援服務	不承保
消費者主導個人援助服務	提供白卡承保



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

D. 常見問題 (FAQ)

下表列有常見問題。

常見問題 (FAQ)	回答
我能否繼續接受當前醫療服務提供者的服務？	<p>這通常視具體情況而定。如果您的醫療服務提供者（包括醫生及藥房）與 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 簽訂了合作合約，您即可繼續使用該等醫療服務提供者。</p> <ul style="list-style-type: none">• 與我們訂立協議的提供者為「網絡內」提供者。在大多數情況下，您必須使用 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 的網絡內提供者。• 如果您需要急症治療或緊急醫療護理，或需要在服務區域外接受透析服務，則您可以使用 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 網絡外的提供者。如果 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 授權您使用網絡外提供者，您也可以使用該等網絡外提供者。 <p>如需確認您的提供者是否屬於計劃網絡，請致電您的護理團隊或查閱 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 的醫療服務提供者與藥房目錄。您也可以瀏覽我們的網站 vnshealthplans.org/providers 查閱最新清單。</p>
如果 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 的網絡內提供者均無法提供我所需的服務，該怎麼辦？	<p>我們的網絡內提供者可提供大多數服務。如果您需要某項承保服務，但我們的網絡內提供者無法提供，比如由於具備必要專業知識和/或可提供服務的職員人手不足，VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 將授權您使用網絡外提供者，並為您支付相關費用。</p>



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

常見問題 (FAQ)	回答
什麼是護理經理？	在我們的計劃中，護理經理是您的主要聯絡人。該名人員可幫助您管理所有的提供者及服務，並確保您的需求得到滿足。
VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 在哪些地方提供？	本計劃的服務區域包括紐約州的以下郡：布朗士區、國王郡（布碌崙區）、納蘇郡、紐約（曼哈頓區）、皇后區、里奇蒙郡（史坦頓島）、薩福克郡及威徹斯特郡。若要加入該計劃，您必須居住在其中一個郡內。如需進一步瞭解計劃是否可用於您所居住的區域，請致電您的護理團隊。
什麼是服務授權或事先授權？	<p>服務授權或事先授權指您在取得特定服務或藥物前，或者在向網絡外提供者求診前必須取得 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 的批准。若您未獲得批准，VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 可能不會承保該服務或藥物。若您需要急症治療或緊急醫療護理，或服務區域外透析服務，則您無需事先獲得批准。</p> <p>請參閱承保範圍說明書第 3 章，瞭解關於服務授權或事先授權的更多資訊。請參閱承保範圍說明書第 4 章的醫療福利表，瞭解需要服務授權或事先授權的服務。</p>



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

E. 有用的定義

安寧療護 — 臨終關懷通常在您的家裡或其他您住的地方（例如養老院）進行。要獲得資格，您的醫生和臨終關懷機構必須證明您的預期壽命少於 6 個月。

居家保健服務 — 包括各種各樣可以在您的家裡為疾病或傷害提供的服務。此服務的範例包括，專業護理和/或物理、言語或職業治療和醫療社會服務。必須由醫生證明您需要在家裡接受這些服務。

專業護理機構 — 在出院後，您可能需要家人或朋友無法提供的專業護理。您可以在專業護理機構中接受額外的專業護理和/或康復服務。要獲得資格，您的醫生必須證明您需要日常專業護理，例如，靜脈注射或物理治療。

緊急服務 — 當您嚴重受傷、突然生病或疾病迅速惡化時，您應該去急診室。

急症護理 — 如果您受輕傷或生病，且不是緊急情況，不能及時與您的主治醫生預約，緊急護理中心是個不錯的選擇。



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

牙科福利摘要

綜合性服務包括補牙、拔牙、齒橋、牙冠以及義齒。某些程序（如牙冠服務）可能需要事先授權。每年最高福利承保金額為 \$2,750。

* 許多綜合性服務僅在特殊情況下才會獲准。請聯絡我們瞭解更多詳情。

類別	承保服務	共付額	頻率
修復服務	補牙（白銀補牙或牙齒本色補牙）	\$0	每 12 個月一次，每顆牙
口腔手術	拔牙	\$0	終身一次，每顆牙
	全骨化阻生牙拔除	\$0	終身一次，每顆牙
義齒	*單牙冠	\$0	每 60 個月一次，每顆牙
牙冠	根柱	\$0	每 60 個月一次，每顆牙
	再膠結，牙冠	\$0	
義齒	*上頷或下頷全口義齒	\$0	每 48 個月一次
可摘除義齒	*上頷或下頷局部義齒	\$0	每 48 個月一次
	義齒調整	\$0	每 3 個月一次
	義齒修復	\$0	每 12 個月一次
	義齒基底重建	\$0	每 36 個月一次
	義齒重襯	\$0	每 36 個月一次



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

會員獎賞計劃

作為我們計劃的會員，您將自動參保我們的會員獎賞計劃。在此計劃中，只需完成某些健康活動（例如，健康年檢和接種流感疫苗）即可獲得禮品卡。

我將如何獲得獎賞？

我們將使用您的醫生提交的理賠來追蹤您的進度，以驗證您是否完成了健康活動。完成符合條件的活動後，您將獲得一張禮品卡作為獎賞。請瀏覽 vnshealthplans.org 查看 2023 年發卡時間表。



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

Multi-Language Insert

Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-866-783-1444, TTY/TDD 711。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-866-783-1444, TTY/TDD 711。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-866-783-1444, TTY/TDD 711 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-866-783-1444 (телетайп: TTY/TDD 711). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-866-783-1444. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-866-783-1444, TTY/TDD 711 पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-866-783-1444, TTY/TDD 711. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-866-783-1444, TTY/TDD 711 にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus (HMO D-SNP) 2023 年福利摘要

關於會員資料可用格式的通知

從 **2022 年 10 月 15 日** 開始，您將能夠查閱 2023 年 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 的承保範圍說明書、醫療服務提供者和藥房目錄及處方藥一覽表（承保藥物清單）**電子版**。

承保範圍說明書 (可下載 PDF)	vnshealthplans.org/2023-ecp
處方藥一覽表 (承保藥物清單) (可下載 PDF 和線上搜尋工具)	vnshealthplans.org/formulary
醫療服務提供者與藥房目錄 (線上搜尋工具)	vnshealthplans.org/providers

如果您想索取任何以上資料的印刷副本，請使用以下號碼聯絡您的護理團隊，或給我們傳送電子郵件，電子信箱為 CareTeam@vnshealth.org。

如果您對 VNS Health 富康醫療 EasyCare Plus 健保計畫福利和承保藥物有疑問，或在尋找網絡內提供者和/或藥房方面需要協助，請致電以下電話號碼聯絡您的護理團隊。

您的專屬護理團隊

1-866-783-1444 (TTY: 711)

每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）

工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。

預投保檢查清單

在決定投保前，請務必全面瞭解我們的福利和規則。如果您有任何疑問，您可以致電 1-866-783-1444 (TTY：711) 與您的護理團隊聯絡。

瞭解福利

- 承保範圍說明書 (EOC) 提供了所有承保項目和服務的完整清單。參保前，請務必檢閱計劃承保的費用和福利。請瀏覽 vnshealthplans.org/2023-ecp 或致電 1-866-783-1444 (TTY：711) 檢閱 EOC 副本。
- 檢閱 *醫療服務提供者目錄*（或詢問您的醫生），確定您現在求診的醫生在網絡內。如果不在清單內，您可能就要選擇新的醫生。
- 檢閱 *藥房目錄*，確保您為購買任何處方藥而選擇的藥房在網絡內。如果藥房不在清單內，您可能要為您的處方藥選擇新的藥房。
- 檢閱處方藥一覽表以確保您的藥物獲得承保。

瞭解重要規則

- 除了月繳計劃保費外，您還必須繼續支付紅藍卡 B 部份保費。通常情況下，該保費每月會從您的社會保險支票中扣除。
- 自 2024 年 1 月 1 日起，福利、保費和/或共付額/共同保險費可能會有變更。
- 除緊急或急症情況外，我們不會為網絡外提供者（未列於醫療服務提供者目錄中的醫生）的服務承保。
- 本計劃是一項雙重資格特殊需求計劃 (D-SNP)。需要核驗您是否同時享有紅藍卡以及紅藍卡下的州級計劃提供的醫療援助，才能決定您能否參保。



如有疑問，請聯絡我們，電話：1-866-783-1444 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月至 3 月）；工作日，早上 8 點至晚上 8 點（4 月至 9 月）。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 vnshealthplans.org。



有任何疑問？請致電我們的免費電話：
1-866-783-1444 (TTY: 711)

2022 年 10 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日，
每週七天，早上 8 點至晚上 8 點

2023 年 4 月 1 日至 2023 年 9 月 30 日，
週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點